

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Videira Transportes é uma empresa que visa a satisfação do cliente e adota uma postura voltada a excelência operacional, com uma visão de futuro, incorporando aos transportes a mais avançada tecnologia em nível de gestão da qualidade, recursos, segurança e saúde ocupacional, bem como se preocupa com a preservação ao meio ambiente.

Sempre buscando levar o melhor, a empresa Videira tem como pilar a proteção de dados e, assim, a sua privacidade é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la.

Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Inicialmente gostaríamos de deixar claro que tratamos seus dados pautados nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas, adotando medidas de segurança para proteger os seus dados.

Caso o titular tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, é recomendado entrar em contato através do e-mail [tatiane.duarte@videiratransportes.com.br](mailto:tatiane.duarte@videiratransportes.com.br) ou dos telefones (11) 4930-7053 ou (11) 94355-2728 para maiores informações.

### **I. DEFINIÇÕES**

A fim de descomplicar a sua leitura e tornar mais acessível os termos utilizados, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação e que servem de orientação quanto ao tema:

**Dado Pessoal**: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade, IP, etc.;

**Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular de Dados Pessoais**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”)**: É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Autoridade Nacional de Proteção De Dados (“ANPD”)**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

**Encarregado (“DPO”)**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Terceiro**: pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, operador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou operador, estão autorizadas a tratar dados pessoais;

**Segurança dos Dados**: medidas técnicas e administrativas aptas a proteger a segurança dos dados no seu tratamento;

**Cookies**: são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) - Lei 13.709 de 2018.**



## **II. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PORQUE**

Na página do nosso site (<https://www.videiratransportes.com.br/>), coletamos os dados constantes no formulário de contato, quais sejam: primeiro nome, telefone e e-mail, para entrarmos em contato com você e respondermos seus questionamentos ou dúvidas e enviarmos o orçamento solicitado.

Quando você se torna nosso cliente, é gerado um acesso para que você acompanhe suas cargas, sendo utilizados os dados de nome, telefone e e-mail para realizar o cadastro e gerar login e senha.

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger direitos de terceiros, o Usuário deverá fornecer apenas seus dados pessoais e não os de terceiros.

## **III. MÍDIA INCORPORADA DE OUTROS SITES**

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site, devendo ser analisadas as políticas de privacidades de cada site.

## **IV. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Com exceção para os casos que envolvem o art. 16 da LGPD como o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

Caso o Usuário queira requisitar a exclusão dos seus dados pessoais, solicitamos que o requerimento seja enviado no e-mail [tatiane.duarte@videiratransportes.com.br](mailto:tatiane.duarte@videiratransportes.com.br)

## **V. COM QUEM PARTILHAMOS SEUS DADOS**

Compartilhamos informações referente a dados pessoais com nossos operadores de página, provedor de e-mail e prestadores de serviços com a finalidade de viabilizar o contato com você através da página de acesso e e-mail.

Tal compartilhamento é necessário para te entregar o conteúdo desejado, e tal compartilhamento só ocorre após você proceder o cadastro, de modo a atingir os princípios de finalidade, necessidade, adequação e transparência.

Seus dados ainda poderão ser compartilhados, com o poder judiciário, com empresas, organizações ou indivíduos fora da Videira, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- II. cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- III. detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- IV. proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

## **VI. QUAIS OS SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS**

Você possui direito a:

- **Requisitar a informação** se os seus dados recebem qualquer tipo de tratamento por nós e como isso é feito;
- **Solicitar o acesso e confirmação** a toda informação pessoal que mantivermos. Nesse momento podemos precisar confirmar a sua identidade, após o que forneceremos um relatório suas informações, que estão em nosso poder.
- **Revogar o seu consentimento** a qualquer momento, com exceção dos dados tratados mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse. Depois de recebermos a notificação sobre a retirada do seu consentimento, não trataremos mais suas informações pessoais para os fins aos quais elas se destinavam, sendo que com a revogação do consentimento o usuário poderá não ter mais acesso ao sistema.
- **Solicitar a informação** sobre eventual possibilidade de não dar o seu consentimento e sobre as consequências dessa negativa em cada caso;
- **Requisitar a correção de informações** incorretas, incompletas ou imprecisas a seu respeito, que estão em nossas bases de dados;
- **Requisitar a anonimização, bloqueio ou a eliminação** de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Pedir para que suas informações sejam excluídas** de nossos arquivos e sistemas, quando não houver nenhuma razão para mantê-las.

- **Requisitar a portabilidade dos seus dados** para outro fornecedor de serviço ou produto, o que será feito a menos que tais dados já tenham sofrido anonimização da nossa parte, a partir das diretrizes oferecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;
- **Requisitar informações a respeito do eventual compartilhamento** de seus dados com outras instituições públicas ou **particulares**;
- **Requisitar** a exclusão de nossas listas de comunicação, assim você deixará de receber nossas mensagens e e-mail, caso não deseje mais isso.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, a Videira poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Videira se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## **VII. RESPONSABILIDADE PELO USUÁRIO E SENHA**

O acesso a área do cliente pelo usuário cadastrado é exclusivo pelo ambiente de login, sendo este e a sua senha de uso individual e intransferível. O usuário deve se responsabilizar pelos seus dados pessoais, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Recomendamos que sempre que o usuário cadastrado receber um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para o e-mail: [tatiane.duarte@videiratransportes.com.br](mailto:tatiane.duarte@videiratransportes.com.br) para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se este for o caso em questão.

## **VIII. DO USO DE COOKIES, REGISTROS DE LOGS E SIMILARES**

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil, os quais são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade de sites visitados. Além disso, fornecem informações sobre as preferências do usuário para aos proprietários do site.

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc. (“Google”).

O Google Analytics utiliza uma forma específica de cookie, que é armazenado em seu computador e permite uma análise do seu uso em nosso site.

As informações sobre os cookies do Google Analytics podem ser consultadas no link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage?hl=pt-br>

Para que os cookies são utilizados?

Ao visitar e usar o nosso website apenas para fins informativos, por exemplo, caso você não tenha cadastro ou de outra forma nos forneça informações, só podemos coletar os dados pessoais que seu navegador transmitir para o nosso servidor, os quais são tecnicamente necessários para você acessar o nosso site, garantindo estabilidade e segurança.

Além deste ponto, seus dados pessoais só serão salvos com o seu consentimento expresso ou se for estritamente necessário para conseguir usar o serviço oferecido pela Videira e acessado por você.

O Google usa essas informações em nosso nome para analisar seu uso deste site, de forma a compilar relatórios nas atividades do site, e prestar serviços adicionais relacionados ao site e ao uso de internet. O Google também transfere essas informações a terceiros, conforme exigido por lei, ou se os referidos terceiros processarem dados em nome do Google.

Você pode prevenir o armazenamento de cookies fazendo o ajuste adequado, usando seu navegador.

## **IX. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados, ou qualquer exercício de seus direitos, deve ser enviada solicitação através do e-mail: [tatiane.duarte@videiratransportes.com.br](mailto:tatiane.duarte@videiratransportes.com.br) e teremos o maior prazer em te atender e sanar todas as suas dúvidas.

## **X. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Videira poderá, a qualquer momento, modificar esta Política de Privacidade a fim de adaptá-la às normas legais, sendo publicada uma nova versão em nosso site. Também recomendamos que você revise esse documento com alguma periodicidade para estar sempre atualizado quanto as mudanças pontuais.

Ressaltamos que alterações também poderão ocorrer especialmente quando houver publicação de recomendações pela ANPD, uma vez que ela poderá emitir novas diretivas e orientações sobre os temas e procedimentos descritos neste documento.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** São Bernardo do Campo/SP, 23 de setembro de 2021